

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРИНЦИПОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МФЦ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

- ✓ **Повышение удовлетворенности граждан**
- ✓ **Доступность оказываемых услуг**
- ✓ **Сокращение времени ожидания в очереди до установленных 15 минут в часы пиковой нагрузки**
- ✓ **Сокращение времени обслуживания заявителей специалистом МФЦ**
- ✓ **Увеличение человекопотока в центрах**

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

- **Определение процесса**
- **Создание карточки проекта**
- **Разработка текущей карты процесса (картирование)**
- **Выявление и анализ проблем**
- **Разработка «дорожной карты» по устранению проблем**
- **Внедрение улучшений**

ТЕКУЩАЯ КАРТА ПРОЦЕССА



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

ДО



ФОТО ДНЯ 31.07.2018
(ВТОРНИК С 8.00 ДО 20.00)

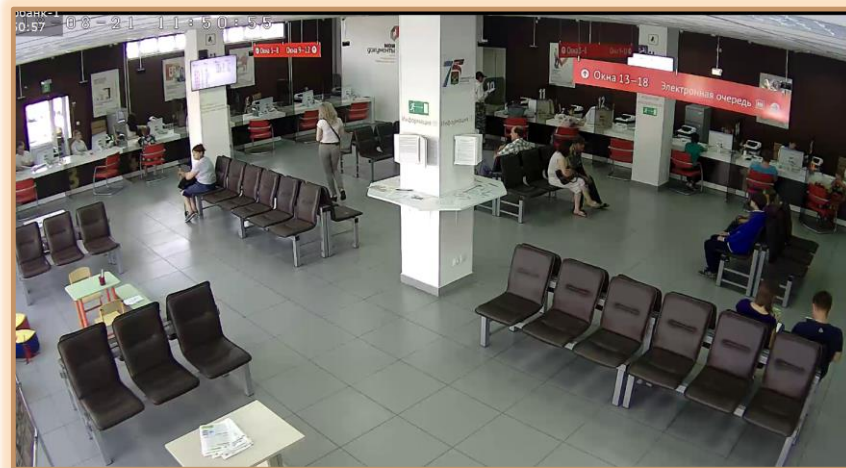
ПОСЛЕ



ФОТО ДНЯ 21.08.2018
(ВТОРНИК С 8.00 ДО 20.00)



- ЗАРЕГИСТРИРОВАНО ОБРАЩЕНИЙ – **340**
- ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ
В ОЧЕРЕДИ (МАКСИМАЛЬНОЕ) - **1 ЧАС**



- ЗАРЕГИСТРИРОВАНО ОБРАЩЕНИЙ – **375**
- ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ
В ОЧЕРЕДИ (МАКСИМАЛЬНОЕ) - **15 МИН**



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

