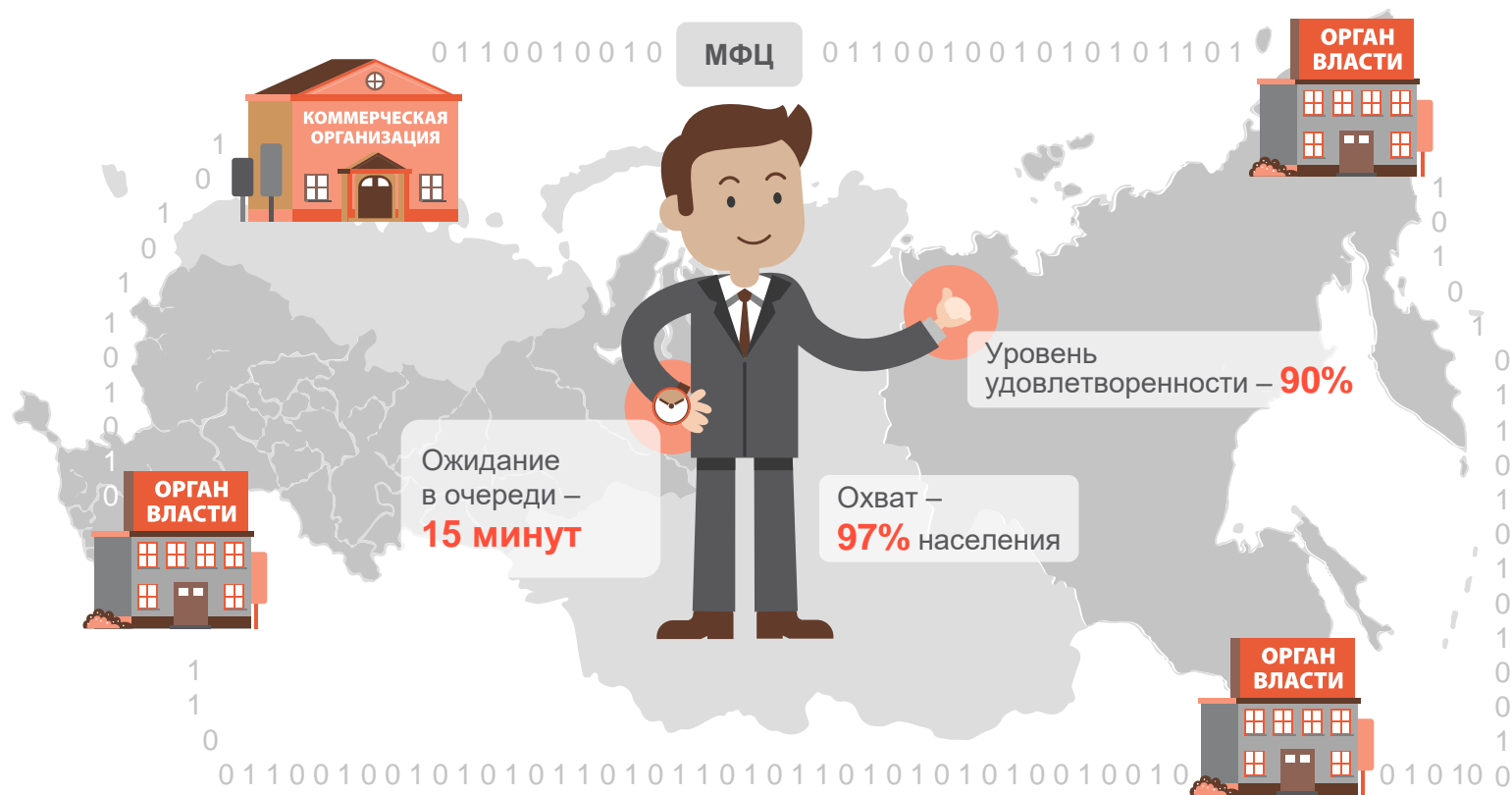


Центры «Мои документы»: достижения и задачи на будущее

12 октября 2018



Результаты развития системы госуслуг



Рейтинг субъектов Российской Федерации

по созданию и развитию сети МФЦ за II квартал 2018 года

3



52 региона –
высокая эффективность



26 регионов –
средняя эффективность



7 регионов –
удовлетворительная
эффективность



Нет регионов с низкими
показателями



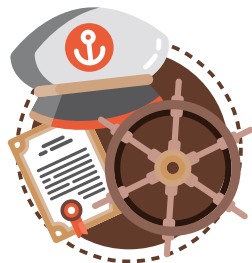
Выдача биометрического
паспорта



Услуги по регистрации
рождения и смерти



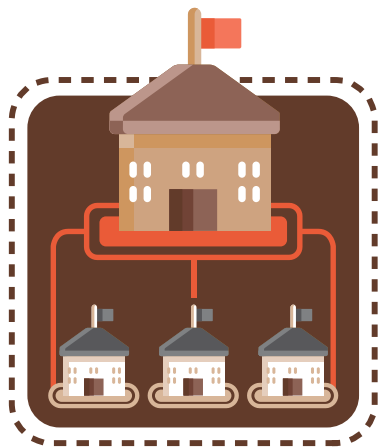
Регистрация
транспортных средств



Аттестация на право управления
маломерными судами



Разрешения на хранение
и ношение оружия



Переход всех регионов на централизованную модель



Оплата госуслуг и налогов



Перераспределение нагрузки на окна

Электронное взаимодействие МФЦ с органами власти

6



Электронные сервисы по выдаче водительских удостоверений и паспортов



Регистрация юридических лиц или индивидуальных предпринимателей

Электронные сервисы, которые должны появиться в ближайшем будущем:



Миграционный учет



Заграничный паспорт нового поколения



Регистрационный учет



Выписка из ЕГРН и регистрация недвижимости

Обеспечить электронное взаимодействие с МФЦ для 37 госуслуг

Система оценки качества госуслуг

7

Система собирает и обобщает данные о качестве оказания услуг с помощью:



2013-2018

 **55** млн
услуг

 **96%**

2018

 **11** млн
услуг

 **98%**



С 01.06.2019 можно оценить региональные и муниципальные услуги в МФЦ



Мнения граждан будут влиять на оценку сотрудников и руководителей МФЦ



Единое окно очного взаимодействия гражданина и власти



Госуслуги без чиновников



Реестровая модель оказания госуслуг



Бережливое производство

Благодарю за внимание

12 октября 2018

