



Кировская область

Министерство информационных
технологий и связи

**Центр
оказания услуг для бизнеса.
Опыт Кировской области.
Развитие и проблемные вопросы.**

11.10.2018. Докладчик – Швецова Наталия Владимировна



Способ 1. Открытие на базе МФЦ

- + Быстрая реализация. Решение принимает только орган власти
- + Специалисты обучены приему государственных и муниципальных услуг
- Дополнительные издержки для регионального бюджета. Требуется открытие дополнительных окон приема, оборудование и содержание офиса
- Нет принципа «одного окна», есть принцип «одна дверь» (кредитная организация не может передать услугу по открытию счета)
- МФЦ «не знает» потребностей бизнеса

Способ 2. Открытие силами МФЦ, но на базе кредитной организации

- + Специалисты обучены приему государственных и муниципальных услуг
- Дополнительные издержки для регионального бюджета. Требуется открытие дополнительных окон приема, аренда помещения
- Нет принципа «одного окна», есть принцип «одна дверь» (кредитная организация не может передать услугу по открытию счета)
- Обоснование выбора кредитной организации, на базе которой открыты дополнительные окна МФЦ

Способ 3. ЦОУ на базе привлекаемой организации

- + Привлекаемая организация «знает» потребности бизнеса (кредитная организация)
- + Региональный бюджет не несет издержек
- + Бизнес получает «одно окно»
- + Возможность быстрого масштабирования проекта
- Сложность реализации. Большое количество административных процедур
- Требуется обучение работников приему государственных и муниципальных услуг



Кировская область
Министерство информационных
технологий и связи

Центр оказания услуг для бизнеса Опыт Кировской области

Выбран 3-й вариант – Создание ЦОУ на базе привлекаемой организации:

- ✓ 14.12.2017 – утверждено Постановление Правительства Кировской области № 114-П «О создании на территории Кировской области центров оказания услуг для бизнеса»
 - ✓ 15.12.2017 – Министерством информационных технологий и связи Кировской области утвержден План мероприятий по созданию ЦОУ
 - ✓ 17.12.2017 – в публичном доступе опубликована оферта для кредитных организаций, желающих получить статус ЦОУ
 - ✓ 21.12.2017 – получена заявка от Кировского отделения ПАО «Сбербанк»
 - ✓ 25.12.2017 – заявка рассмотрена и принята на региональной комиссии по качеству
 - ✓ 26.12.2017 – между КОГАУ «МФЦ» и Кировским отделением ПАО «Сбербанк» заключено соглашение
 - ✓ 27.12.2017 – в городе Кирове открыт первый в регионе ЦОУ на базе привлекаемой организации: 39 услуг 14-ти организаций и ведомств
- ✓ До конца 2018 года – ЦОУ в моногородах Кировской области (11 моногородов)



СБЕРБАНК

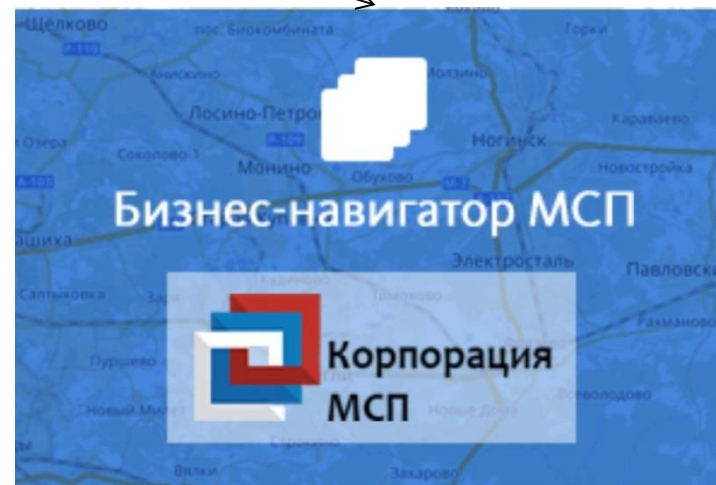
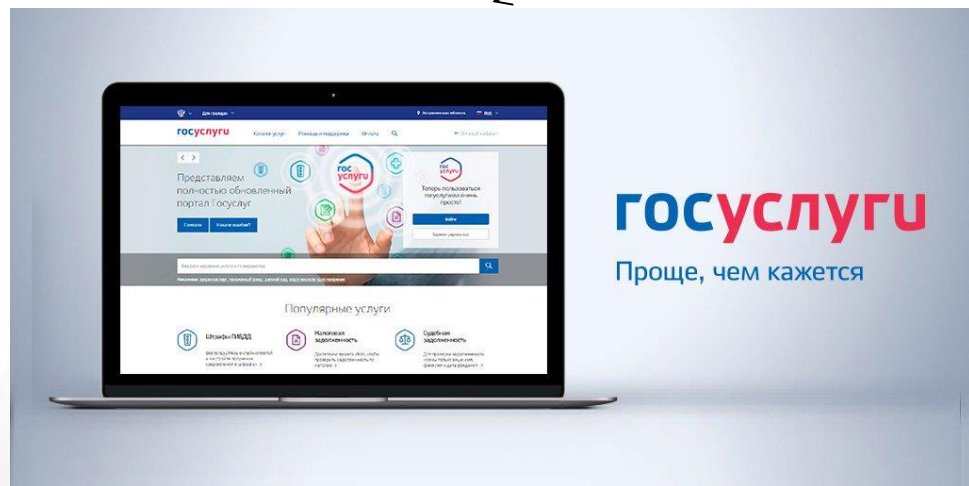
Всегда рядом



Кировская область
Министерство информационных
технологий и связи

Центр оказания услуг для бизнеса Как попасть на приём

Запись на прием в ЦОУ через сайт «Мои документы»
реализована с авторизацией ЮЛ и ИП





Кировская область
Министерство информационных
технологий и связи

ст. 18 Федерального закона от
13.07.2015 № 218-ФЗ
«О государственной регистрации
недвижимости» - прием
заявлений или орган
регистрации прав, или МФЦ

Статья 9 Федерального закона от
08.08.2001 N 129-ФЗ «О
государственной регистрации
юридических лиц и
индивидуальных
предпринимателей» - прием
документов регистрирующим
органом или МФЦ



Центр оказания услуг для бизнеса Государственные услуги ФОИВ?



Государственные услуги Росреестра
в ЦОУ **не предоставляются!**

- ✓ Модель организации и функционирования ЦОУ – услуги Росреестра есть в перечне (письма Минэкономразвития России от 15.05.2017 № 13144-ОФ/Д05и и от 29.11.2017 № 34261-ОФ/Д05и)
- ✓ Стандарт оказания услуг в ЦОУ – услуги Росреестра и ФНС есть в перечне (письмо Минэкономразвития России от 12.07.2017 № 19218-ОФ/Д05и)
- ✓ Понятие «привлекаемой организации», требования к ней, МФЦ делегирует банку предоставление государственных и муниципальных услуг посредством заключения соглашения (п.1.1 ст.16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, пп.29-30 Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376)

? Реализация в Кировской области «пилотного» проекта по приему услуг Росреестра в ЦОУ



Планы развития ЦОУ на 2018 год:



- Расширение перечня предоставляемых в ЦОУ услуг, в первую очередь - услуг Росреестра;
- Внедрение в ЦОУ комплексных услуг в рамках различных «бизнес-ситуаций» с учетом банковских сервисов;
- Организация взаимодействия бизнеса в ЦОУ с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Кировской области
- Организация предоставления в ЦОУ услуг Кировского областного фонда поддержки малого и среднего предпринимательства;
- Доработка системы электронной очереди, внедрение системы оповещения заявителей о ходе предоставления услуг и оценки качества предоставления услуг в ЦОУ;
- Популяризация деятельности ЦОУ;
- Рассмотрение вопроса возможности открытия ЦОУ в моногородах.



Бизнес-ситуации

«Бизнес-старт»

- обучение;
- формирование идеи бизнеса;
- бизнес-планирование;
- регистрация ИП, юр.лица;
- ЭЦП, печать;
- оформление разрешительных документов;
- аутсорсинг.

«Бизнес-развитие»

- поиск партнеров и рынков сбыта;
- кредитование;
- лизинг;
- открытие новых площадок.

«Бизнес-диверсификация»

- переориентация бизнеса;
- открытие новых видов деятельности, освоение новых рынков, каналов продаж;
- открытие новых ИП, юр. лиц.

Основа - «жизненный» цикл существования бизнеса



Предложения по методологии ЦОУ:

- Рассмотрение необходимости внесения и внесение изменений в «ведомственные» федеральные законы: 218-ФЗ (Росреестр), 129-ФЗ (ФНС) и т. д. В части возможности предоставления услуг сотрудниками привлекаемой организации;
- Централизованные разъяснения ФОИВам, высшим исполнительным органам власти, ОМСУ о необходимости и порядке «делегирования» услуг ЦОУ в формате привлекаемой организации посредством взаимодействия с МФЦ;
- Централизованная методологическая поддержка формирования бизнес-ситуаций, использование «пакетного» принципа предоставления услуг — как единственного принципа введения услуг в ЦОУ, в противном случае ЦОУ и МФЦ для бизнеса превращается в дополнительные окна МФЦ, только разгружая очередь! Развития бизнеса не будет!



Кировская область
Министерство информационных
технологий и связи

Спасибо за внимание!