



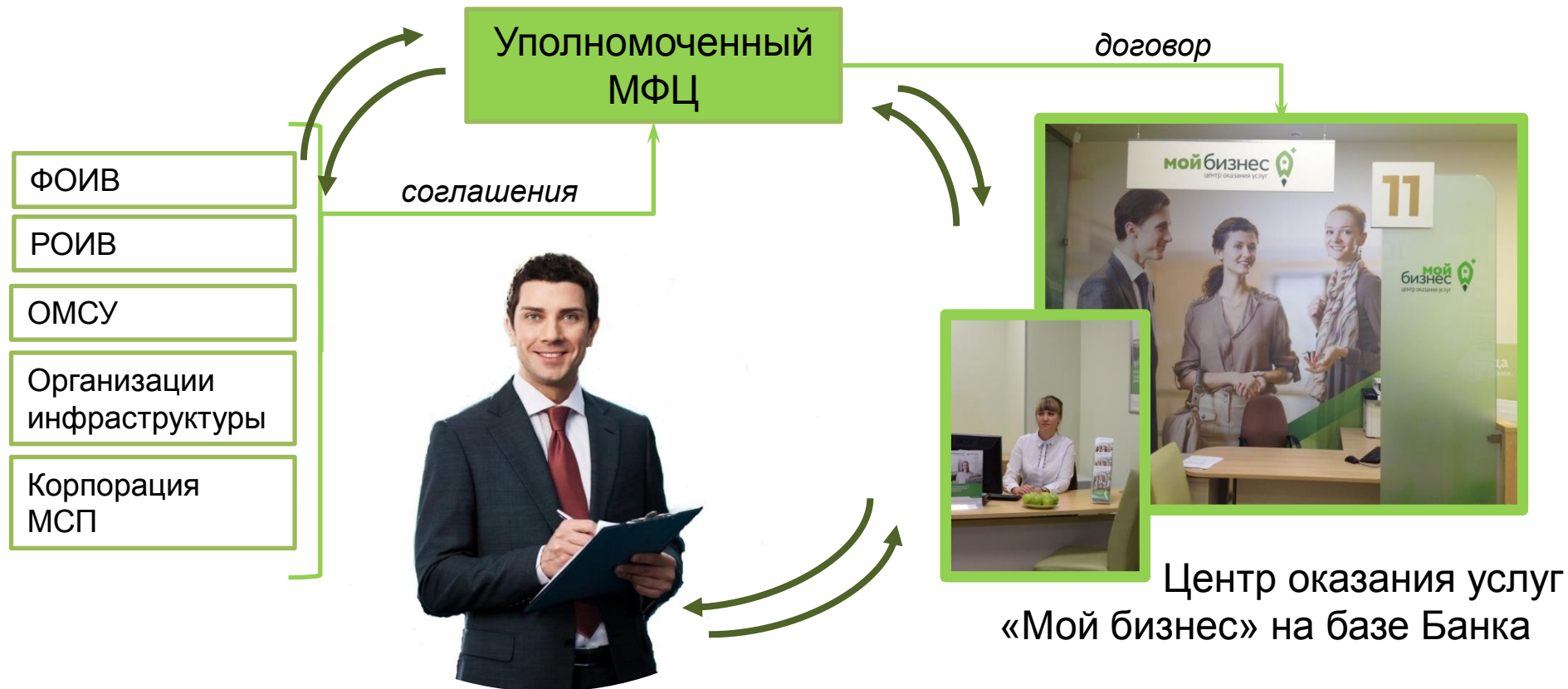
Центры оказания услуг «МОЙ БИЗНЕС» в ПАО Сбербанк

Октябрь 2018, г. Каспийск

МОДЕЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГМУ В БАНКЕ

Размещение	Офис Банка	Офис Банка
Кадровые ресурсы	Сотрудник МФЦ	Сотрудник Банка
Заявители	Физ. лица/Юр. лица /Юр. и физ. лица	Юр. лица
Количество точек	52	На 01.10.2018 – 12 На 01.01.2019 – планируется 23

МОДЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГМУ ДЛЯ БИЗНЕСА В БАНКЕ

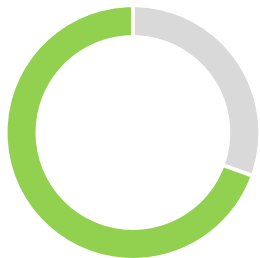


УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В ЦОУ НА БАЗЕ БАНКА

1. **Государственные и муниципальные услуги** (услуги ФНС, Росреестра, УФССП и др.)
2. **Услуги корпорации МСП и АО «Деловая среда»**
3. **Меры поддержки малого и среднего бизнеса**, включая услуги организаций, образующих инфраструктуру поддержки (консультирование, информирование и (или) прием заявлений)
4. **Услуги инфраструктурных организаций** (консультирование и (или) прием заявлений на технологическое присоединение к инженерным сетям)
5. **Услуги Банка** (расчетно-кассовое обслуживание, кредитование, эквайринг и т.д.)

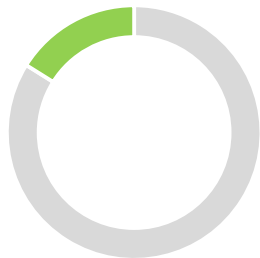
70%

государственные и муниципальные услуги



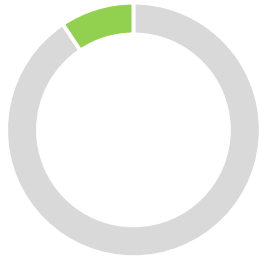
16%

услуги корпорации МСП и АО «Деловая среда»



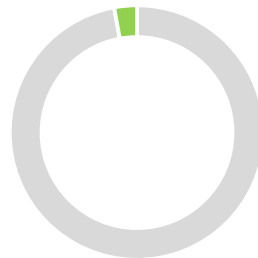
9%

меры поддержки



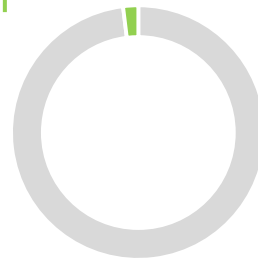
3%

услуги ресурсоснабжающих организаций



2%

услуги Банка



ЦОУ для БИЗНЕСА в ПАО СБЕРБАНК



Барнаул

Брянск

Владивосток

Владимир

Иваново

Набережные Челны

Новокузнецк

Красноярск

Киров

Майкоп

Махачкала

Мурманск

Оренбург

Пенза

Пермь

Рязань

Санкт-Петербург

Томск

Улан-Удэ

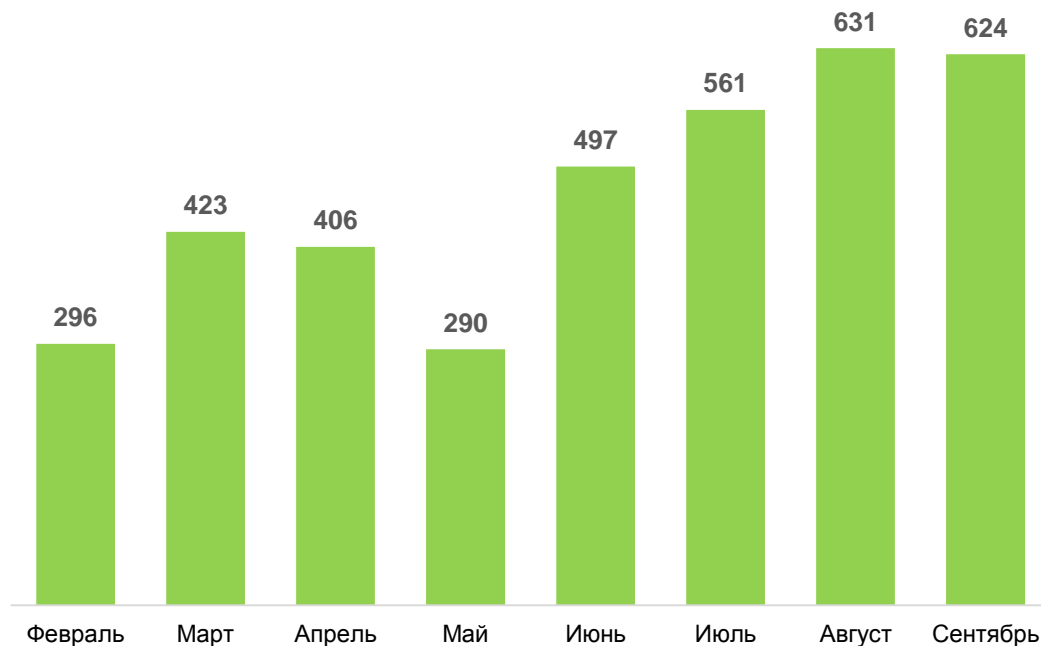
Ульяновск

Хабаровск

Ханты-Мансийск

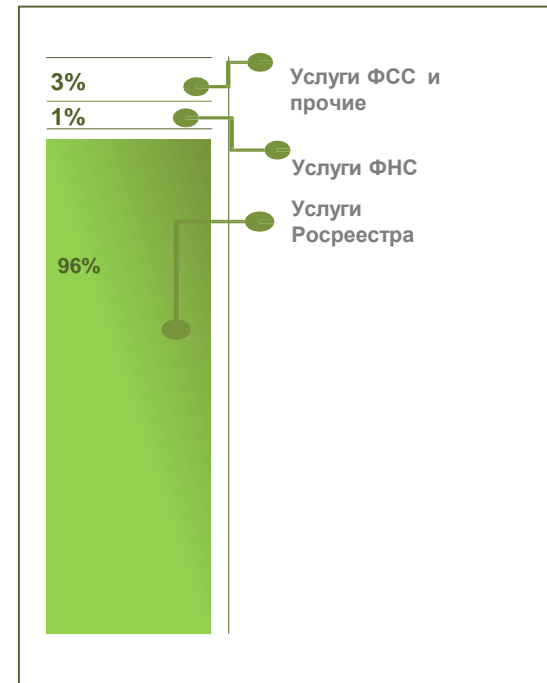
Чита

СТАТИСТИКА: февраль-сентябрь 2018



Открытие ЦОУ
в г. Киров
и г. Рязань

Открытие ЦОУ
в 10 городах



ПЛАНЫ НА 2019 ГОД



01.01.2018

2018 год -
открытие 23
ЦОУ

2019 год -
собственная
фронтальная
система Банка
для ЦОУ

2019 год –
получение
Банком
статуса
привлекаемой
организации

2019 год –
ключевые
госуслуги
доступны для
получения в
каналах Банка

01.01.2020

ЧЕСТНОСТЬ ЛОЯЛЬНОСТЬ
СПАСИБО ЛЕГКОСТЬ
КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ
СОТРУДНИЧЕСТВО ЧЕСТНОСТЬ УЛЫБКИ
УЛЫБКИ МФЦ ДРУЖЕЛЮБНОСТЬ
СБЕРБАНК ЛОЯЛЬНОСТЬ СОГЛАШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТЬ БИЗНЕС МФЦ ЛОЯЛЬНОСТЬ ПОДДЕРЖКА ДРУГ
ЧЕСТНОСТЬ БИЗНЕС СПАСИБО ЛЕГКОСТЬ ИЗМЕНЕНИЯ
ДРУГ ЛЕГКОСТЬ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ
ДРУГ ДРУЖЕЛЮБНОСТЬ ОТКРЫТОСТЬ МФЦ ПРОСТОТА УЛЫБКИ
УЛЫБКИ ДРУГ БИЗНЕС СБЕРБАНК ДРУГ НАДЕЖНОСТЬ БИЗНЕС БИЗНЕС
ДРУЖЕЛЮБНОСТЬ БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ БИЗНЕС СПАСИБО РЯДОМ БИЗНЕС УЛЫБКИ
ЛОЯЛЬНОСТЬ БИЗНЕС ПОДДЕРЖКА БИЗНЕС СПАСИБО БИЗНЕС ДРУГ
СПАСИБО БИЗНЕС КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ