

Сервисное государство 2.0

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«Цифровое государственное управление»

Паршин Максим Викторович

Заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации



Сервисное государство 1.0 (2010 - 2018)

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

- 2805 МФЦ, ~100 млн. оказанных услуг за 2017 год
- 79,2 млн пользователей ЕПГУ
- 2,1 млрд оказанных услуг на ЕПГУ
- 29,5 млрд руб объем платежей через ЕПГУ

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПОРТАЛЫ

- > 1000 органов власти
- > 35 000 гос.сайтов
- > 130 порталов госуслуг
- 330 систем не связано

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

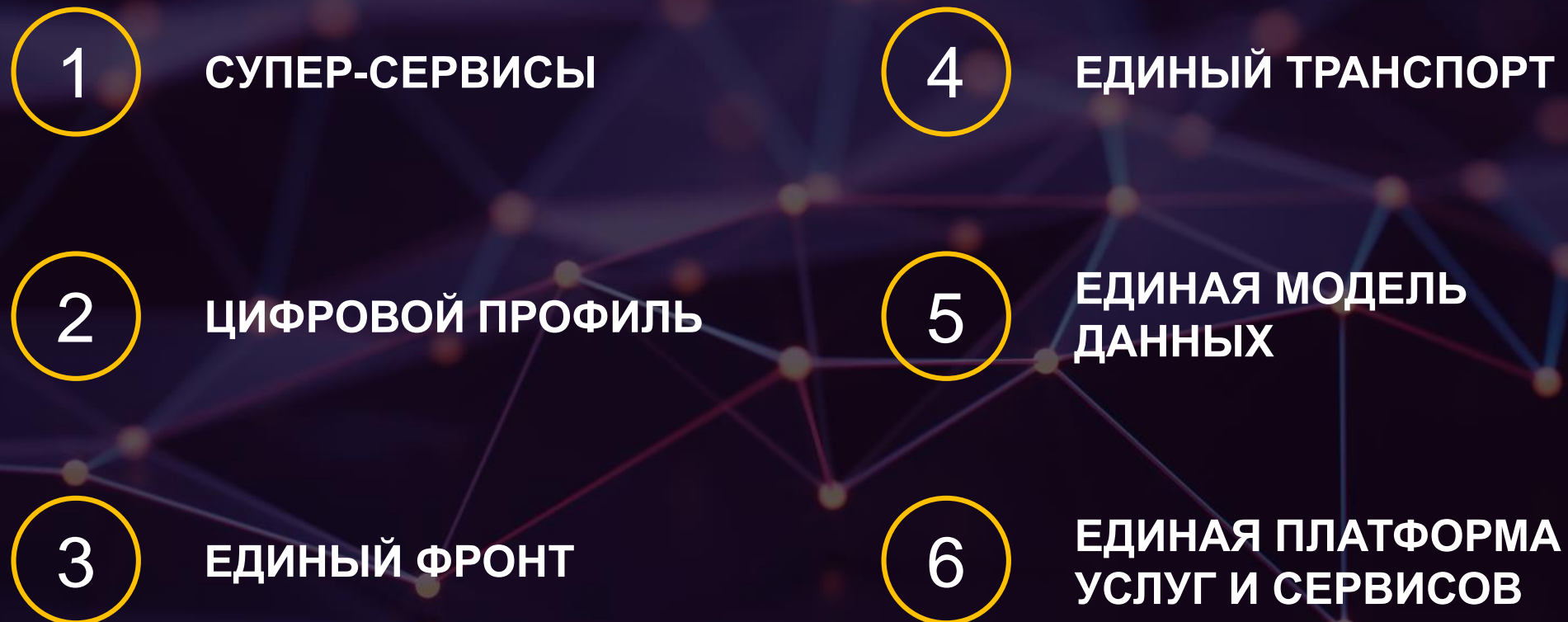
- 20,7 млрд транзакций в СМЭВ за 2018 год
- 1100 транзакций в секунду
- 16 тыс участников взаимодействия
- 30 тыс информационных систем
- 50% запросов от коммерческих участников

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ

- Низкая эффективность управления данными
- Отсутствие достоверности, связанности, актуальности и полноты гос. данных
- Низкое качество принятия управленческих решений



Сервисное государство 2.0 (2018 - 2024)





1. Супер-сервисы

- Онлайн доступ к информации о стоимости оказанных медицинских услуг по полису ОМС
- Онлайн оплата штрафов, налогов и взысканий, снятие ограничений
- Онлайн оплата в школах, детских садах, кружках и секциях
- Потеря близкого человека
- Цифровая виза
- Цифровой полис ОСАГО/КАСКО
- Регистрация ДТП (Европротокол)
- Онлайн расчет размера пенсии
- Цифровой полис ОМС/ДМС
- Цифровой больничный
- Цифровой охотничий билет, выдача квот
- Цифровая трудовая книжка
- Оформление лицензии и разрешений на различные виды предпринимательской деятельности
- Оформление пособий и льгот
- Оформление ипотеки
- Получение субсидий и оформление других мер государственной и муниципальной поддержки бизнеса
- Аренда государственного и муниципального имущества
- Перевод в цифровой вид исходно-разрешительной и строительной документации
- Цифровое разрешение на ввод объекта в эксплуатацию
- Регистрация брака
- Единое мобильное приложение для звонков в 112
- Цифровые путевые листы и товарно-транспортные накладные
- Заявление в правоохранительные органы
- Упрощение оформления кредита, кредитная история
- Рождение ребенка

Реализация:

- бизнес-процессы
- технологии / ВИС
- НПА

Типизация услуг:

- в режиме online
- без очного посещения
- реестровая модель
- проактивный режим



1.1. Принципы сервисного государства 2.0

- **В государстве нет физических документов**, кроме удостоверения личности гражданина
- **Запрет на запрос информации** в распоряжении государства
- **Комплексное решение жизненных ситуаций** гражданина на основании автоматизированных бизнес-процессов (сервисов)
- **Автоматическое** принятие решений вместо чиновников
- **Проактивное** предоставление услуг
- **Исключение** бумажных процессов
- **Фронт** госуслуг (взаимодействие с пользователем) **отделен от бэка** ведомств (принятия решений)
- **Типовые** услуги, функции, процессы
- **Мультиканальность взаимодействия** с использованием различных средств информирования и получения результатов (мобильные устройства, соцсети, сайты, банковские приложения, e-mail)
- **МФЦ** должен стать **модератором в отношениях** граждан и юр.лиц с органами власти



2. Единый цифровой профиль и идентификация

Развитие ЕСИА как идентификационной подсистемы цифровой платформы электронного правительства:

- Цифровой профиль
- Облачная электронная подпись
- Биометрическая идентификация
- Реестр полномочий и согласий



3. ГосWEB

Фокус на UX, безопасность и специфику развития органов власти

ГосWEB - совокупность всех официальных информационно - сервисных интернет порталов, сайтов, мобильных и интернет – приложений, создаваемых и выпускаемых органами власти Российской Федерации

Портал

ОДНО ОКНО

Центр экосистемы гос.сайтов, единый гид и навигатор для поиска и размещения информации

+

Дизайн

СТАНДАРТЫ

Открытая «дизайн система» и открытая библиотека элементов для применения на гос.сайтах

+

Контент

СТАНДАРТЫ

Открытая «редакционная политика» и язык общения с фокусом на рядовых граждан

+

Data

СТАНДАРТЫ

Единые правила и стандарты работы с данными, их ввода, хранения, передачи и структурирования





4. Единый транспорт (данные и документы)

Развитие СМЭВ как
транспортной подсистемы
цифровой платформы
электронного правительства:

- Автоматизация всех регламентных процедур
- Расширение способов маршрутизации и доставки сообщений
- Интенсивность обмена до 10 тыс. сообщений/сек
- Исполнение многошаговых транзакций

Создание цифровой
платформы юридически
значимого электронного
документооборота:

- все уровни и ветви власти, подведомственная сеть
- единые инфраструктурные, технологические и методологические решения
- цифровой архив
- запрет бумаги



5. Единая модель данных

Создание и развитие Национальной системы управления данными (НСУД):

- Ведение метаданных о объектах в Каталоге типов данных и атрибутов СМЭВ
- Обеспечение актуализации данных в ведомственных системах
- Внедрение единого стандарта управления жизненным циклом данных
- Обеспечение сквозного мониторинга качества данных
- Обеспечение мониторинга удовлетворенности населения и бизнеса качеством услуг (функций)



6. Единая платформа оказания государственных услуг

Единая бэк-платформа услуг и сервисов:

- Реестровая модель оказания услуг
 - Типизация и унификация услуг региональных и муниципальных услуг
 - Комплексные услуги по жизненным ситуациям
-
- Контроль сроков и качества предоставления услуг
 - Платформа бизнес-услуг
 - Настройка процессов оказания услуг
 - Персональная коммуникация с пользователями

140

региональных и
муниципальных услуг и
функций

25

Супер-сервисов

100%

граждан и организаций России
имеют доступ к получению
сервисов, реализованных на
Платформе (экстерриториальность)