



**НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ  
СЕРВИСОВ ФНС РОССИИ  
О.Н. ЧЕПУРИНА**

# **ФНС РОССИИ И МФЦ: ВЧЕРА. СЕГОДНЯ. ЗАВТРА**

2018



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФНС РОССИИ И МФЦ

2015 ГОД

9 МЕСЯЦЕВ 2018 ГОДА

КОЛИЧЕСТВО СОГЛАШЕНИЙ С МФЦ

85 СОГЛАШЕНИЙ

85 СОГЛАШЕНИЙ

ГОСУСЛУГИ ФНС РОССИИ В МФЦ

7 УСЛУГ

13 УСЛУГ

КОЛИЧЕСТВО ГОСУСЛУГ ФНС РОССИИ,  
ОКАЗАННЫХ В МФЦ

1, 57 МЛН.

2,37 МЛН.

КОЛИЧЕСТВО ЗАПРОСОВ ЧЕРЕЗ СМЭВ  
ПО ГОСУСЛУГАМ ФНС РОССИИ

66 554

19 987 315

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУСЛУГ ФНС РОССИИ (общая оценка по  
госуслугам, предоставляемым ФНС России, и  
госуслугам ФНС России, оказанным в МФЦ)

98,5 %

98,8 %

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФНС РОССИИ И МФЦ ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ

БУМАЖНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ



2015 ГОД



2018 ГОД



ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СХЕМЫ



СЛАБОЕ ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
ПО СМЭВ



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ФНС РОССИИ И МФЦ

## ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ	ГОСУСЛУГИ ФНС РОССИИ
СЕНТЯБРЬ 2017	8 госуслуг ФНС России в 43 субъектах России
ФЕВРАЛЬ 2018	Госуслуги ФНС России в рамках «комплексного запроса»
АВГУСТ 2018	Приём заявления о получении СНУ в 43 субъектах России

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФНС РОССИИ И МФЦ

## ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ (в случае принятия соответствующих законов)

НАПРАВЛЕНИЕ 3-НДФЛ



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**